

Information om nya konsumentköplagen

Nedan har vi samlat matnyttig information inför införandet av den nya konsumentköplagen.

Ändringar i den nya konsumentköplagen

Regeringen har under en längre tid arbetat med att ta fram en ny konsumentköplag, som baseras på två EU-direktiv som antogs under 2019. Varudirektivet och Direktivet om tillhandahållande av digitalt innehåll och digitala tjänster, har fokuserat på att uppdatera föråldrad lagstiftning som varit dåligt anpassad för framför allt tillhandahållande av digitala tjänster (så som exempelvis streamingabonnemang). Den nya lagen är planerad att införas den 1 maj 2022.

Ovanstående innebär dock inte att den nya lagen inte påverkar andra aktörer som sysslar med konsumenthandel, utan den nya lagen har en märkbar effekt även på traditionell konsumenthandel. Nedan sammanfattas några av de viktigaste punkterna, som rör såväl traditionell handel som e-handel och digitala tjänster, i den nya lagen. Därutöver tillkommer en rad nya krav på den som tillhandahåller digitala tjänster.

- Reklamationstiden är i nya lagen 3 år (+2 månader).
 - I den nuvarande lagen gäller 2 år.
- Presumtionstiden för fel, d.v.s. perioden med omvänd bevisbörda för fel, sätts till 2 år.
 - I nuvarande lag gäller 6 månader.
- Konsumenten får välja mellan avhjälpande och omleverans.
 - I den nuvarande lagen har avhjälpande varit en primär åtgärd och säljaren har som huvudregeln haft rätt att kräva att få genomföra avhjälpande.
- Konsumenten har rätt att häva köpet om inte näringsidkaren visar att felet är av ringa betydelse.
 - I nuvarande lag är konsumenten tvungen att visa att felet är av väsentlig betydelse för att få häva köpet.

Skillnaden på objektiva och subjektiva fel i den nya lagen

Uttryck som "befintligt skick" ska inte längre innebära att näringsidkaren har friskrivit sig från produktens skick (även om det rör en begagnad produkt). I den nya lagen görs en uppdelning mellan subjektiva krav (avtalade krav) och objektiva krav (krav som ska gälla utöver avtalats mellan parterna). Enligt den nya lagen måste näringsidkare tydligare ange på vilket sätt en vara avviker från objektiva krav och att konsumenten måste godkänna avvikelsen.

Övergångsbestämmelser

Fleratalet av era branschorganisationer har sannolikt inlett diskussioner med Konsumentverket för att förhandla fram nya allmänna villkor som medlemmar kan använda sig av (om er branschorganisation tillhandahåller sådana villkor). Mot bakgrund av den nya lagstiftningen är det dock sannolikt att Konsumentverket har en hög arbetsbelastning och att det kan dröja till efter den 1 maj 2022 innan dess att nya allmänna villkor finns tillgängliga.

Det är dock viktigt att notera att den nya lagstiftningen är tvingande till konsumentens fördel, vilket innebär att en del villkor inte kommer att kunna göras gällande för affärer som avtalats efter den 1 maj 2022. Detta gäller exempelvis bestämmelser om felpåföljder och reklamation.

Den upphävda konsumentköplagen ska fortfarande gälla i sin helhet för avtal om köp som har ingåtts före den 1 maj 2022.

Innebär de nya bestämmelserna att en garanti är värdelös?

Nej.

En vanlig missuppfattning är att den presumtionsregel som finns nu avseende 6 månader och som kommer förlängas till 2 år, motsvarar bestämmelserna i en garanti. Detta är dock inte korrekt utan en garanti har en bredare betydelse än felpresumtionen.

För att få göra gällande ett fel i enlighet med konsumentköplagen (både den nuvarande och den kommande) krävs att felet funnits vid avlämnandet. Vad presumtionsregeln dock reglerar är bevisbördan för när ett fel uppstått. D.v.s. att om ett fel visar sig inom tidsfristen, så är det säljaren som måste bevisa att felet inte funnits från början. Visar sig felet efter det att tidsfristen gått ut, så måste kunden bevisa att felet funnits från början.

En garanti å andra sidan täcker även försämringar som uppstår under garantitiden. Under garantitiden spelar det alltså ingen roll med bevisbördan för när felet har uppkommit, då även fel som uppkommer under garantitiden ska åtgärdas av säljaren.

Konsumentköplagen – felet måste ha funnits från början för att få göras gällande, när felet visar sig har dock betydelse för bevisbördan.

Garanti – fel som uppstår under garantitiden får göras gällande.



Vad behöver jag som näringsidkare göra?

- Om du har allmänna villkor är det viktigt att du anpassar dessa till den nya lagstiftningen. Villkor som inte följer den nya lagstiftningen är inte giltiga om de innebär att konsumenten får en sämre rätt än vad som följer av den nya lagen.
- Implementera nya rutiner för att kunna hantera reklamationer (och övriga krav) i enlighet med den nya konsumentlagen.
- Säljer ni digitalt innehåll är det extra viktigt att du ser över dina villkor och tjänster så att ni faktiskt kan leverera tjänsten i enlighet med den nya lagen.

Frågor

Har ni ytterligare frågor gällande den nya konsumentköplagen så är ni välkomna att kontakta mig enligt nedan.

Oscar Creutz

Advokat

Dir: +46 (0)36-35 12 16

Mail: oscar.creutz@wsa.se