

Yttrande över planerad avveckling av Statens servicecenters servicekontor i Tranås kommun

Statens servicecenter utgör en viktig samhällsfunktion för Tranås kommuns invånare samt boende i grannkommunerna Aneby, Boxholm, Ydre och Ödeshög. Totalt har ca 40 000 personer inom en tremilsradie haft sitt närmaste servicekontor i Tranås och det är vår bestämda uppfattning att såväl geografi som besöksstatistik visar behovet av fortsatt lokalisering i Tranås.

Att hänvisa till budgetåtstramningar är en klen tröst för Tranås kommuns invånare och företag samt boende och verksamma i grannkommunerna. Tranåskontorets besökare hänvisas numera till Nässjö med ökat besökstryck och längre väntetider som en befarad konsekvens. Det är en försämring som varken våra kommuner eller Statens servicecenter kan vara nöjd med.

I konsekvensbeskrivningen står det: *”Det bör framhållas att den service som erbjuds av samverkansmyndigheterna via telefon eller digitala tjänster inte är att likställa med den personorienterade service som ges på servicekontor. Det finns därmed en ökad risk för att fler enskilda inte får sina servicebehov tillgodosedda.”*

Tranås kommun bidrar gärna med förslag på lokallösningar. Samlokalisering med stadsbiblioteket kan vara ett alternativ.

Tranås kommun vill, tillsammans med grannkommunerna, understryka vikten av att staten tar sitt ansvar och erbjuder lokal närvaro även i fortsättningen. Inte minst är det viktigt för våra äldre invånare att erbjudas alternativ till digitala lösningar och telefonkontakt.

Mats Holmstedt
kommunstyrelsens ordförande
Tranås kommun

Beata Allen
kommunstyrelsens ordförande
Aneby kommun

Claes Sjökvist
kommunstyrelsens ordförande
Boxholms kommun

Nina Vissing
kommunstyrelsens ordförande
Ydre kommun

Jonas Andersson
kommunstyrelsens ordförande
Ödeshögs kommun